

Programa Empresa e Inmigración

Informe 2008

Resultados desde enero de 2007

ASOCIADAS AL PROGRAMA

- Accenture
- Bancaja
- Banesto
- BBVA
- Bilbao Bizkaia Kutxa-BBK
- Caja Navarra
- Cajasol
- Coca-Cola
- Corporación Grupo Norte
- Correos
- Deutsche Bank
- DKV Seguros
- EL Corte Inglés
- Grupo Banco Popular
- Grupo Eulen
- Grupo Redur
- Grupo Vips
- Iberia
- La Caixa
- Manpower España
- PeopleMatters
- Prosegur
- Randstad
- Santander
- Sol Meliá

MIEMBROS DEL GRUPO DE REFLEXIÓN Y PROPUESTAS

- D. Francisco Abad
Director General de Empresa y Sociedad.
- D. Miguel Ángel García
Vicepresidente de RRHH de Grupo Vips.
- D. Alfonso Jiménez
Socio Director de PeopleMatters.
- D. Josep Oliver
Catedrático de Economía Aplicada de la Universidad Autónoma de Barcelona.
- D. Manuel Pimentel
Presidente de Grupo Almuzara.
- D. Rafael Puyol
Vicepresidente Ejecutivo de la Fundación Instituto de Empresa, Presidente de la IE Universidad de Segovia y Catedrático en excedencia de la Universidad Complutense de Madrid.

Presentación

El programa Empresa e Inmigración pretende que las empresas y cajas Asociadas trabajen enfocadas y de forma estructurada, compartan conocimiento y aprovechen economías de escala para que sea más fácil generar resultados en relación con la inmigración.

Empezó en **enero de 2007** y cuenta con **25 Asociadas**.

Es un plan de trabajo a tres años (2007-2009) para que las Asociadas mejoren en:

- Definir y poner en práctica **políticas activas de empleo e integración**.
- **Impulsar nuevos productos y servicios** que faciliten la integración social.
- **Impulsar programas educativos**, tutorías a emprendedores y trabajo en barrios con dificultades.
- Actuar como **agente de cambio**.

Las Asociadas se apoyan en Empresa y Sociedad para definir objetivos y enfocar el trabajo para alcanzarlos, incluyendo el intercambio de experiencias e información.

El programa cuenta con el asesoramiento técnico de **PeopleMatters** y con **un Grupo de Reflexión y Propuestas**, formado por expertos, cuyo fin es proponer y fundamentar reflexiones y propuestas de valor para actuar como agentes de cambio.

El programa prioriza sus actuaciones teniendo en cuenta los cuatro ejes institucionales de la Fundación Empresa y Sociedad:

- **Inspirar** a la alta dirección.
- **Implicar** a los directivos de línea.
- **Impactar** mediante resultados.
- **Influir** en el entorno.

Inspirar

a la alta dirección

Principales actuaciones y datos

El **Grupo de Reflexión y Propuestas** ha presentado dos documentos:

- N°1 (02/04/08), titulado “A pesar de la incertidumbre económica, España seguirá precisando nuevos inmigrantes laborales”.
- N°2 (15/10/08), titulado “Es necesario alcanzar un pacto de Estado sobre Inmigración, que contemple el tratamiento de los flujos migratorios considerando la evolución demográfica, las necesidades del mercado laboral y la integración de las personas inmigrantes como ciudadanos”.

El tema central de la **Reunión Anual** de Socios 2006 fue “**El reto de la inmigración para el sector empresarial**” y el de la de 2007, “**El sector empresarial ante los barrios multiculturales con dificultades de integración**”.

Entre los ganadores de los **Premios Empresa y Sociedad 2008** se encuentra **Grupo Vips** por sus programas de empleo de personas inmigrantes y por la participación de empleados en su integración. Es el programa no relacionado con la financiación de proyectos que recibe un mayor número de votos de expertos en los estudios de percepción que realizamos desde el año 2000.

El **14% de las actuaciones** explicadas en el Informe 2008 de nuestro **Observatorio Permanente** estaban relacionadas con la inmigración. Hace dos años eran prácticamente inexistentes.

El **18% de las actuaciones** relacionadas con la integración de personas desfavorecidas mencionadas en los **Informes Anuales 2007** de empresas y cajas analizados, estaba referido a personas inmigrantes. El 23% de estas actuaciones eran estratégicas y el 14% tácticas desde el doble ángulo empresarial y social.

Las personas inmigrantes han pasado entre 2004 y 2008 de ser mencionadas en el 5% a hacerlo en el **23% del total de las noticias publicadas en prensa escrita** sobre actuaciones del sector empresarial relacionadas con la integración de personas desfavorecidas.

Un **2% de los titulares de prensa** sobre actuaciones del sector empresarial relacionadas con la integración de personas desfavorecidas son críticos o de denuncia. Se refieren, principalmente, a la contratación de inmigrantes en situación irregular o despidos, como consecuencia de la crisis.

En cuanto a percepción, un **22% de los ciudadanos** menciona la inmigración entre los dos temas que más le preocupan y un 12% dice que es el grupo prioritario al que deben dirigir sus recursos las empresas (datos de 2008).

Implicar

a los directivos de línea

Principales actuaciones y datos

La interlocución con las Asociadas suele ser con más de una línea operativa, principalmente **Dirección de Gestión de Personas, Dirección Comercial y Dirección de Comunicación.**

Hemos organizado **5 reuniones en grupo** con los responsables de las diferentes áreas de negocio de las Asociadas para:

- Facilitar el contacto y el intercambio de experiencias.
- Debatir buenas prácticas.
- Identificar propuestas de mejora para los responsables de las políticas públicas.

Los principales contenidos fueron:

- Mejores prácticas en el empleo de personas inmigrantes.
- La inmigración en el contexto de la integración social.
- Seguimiento del programa.
- Jornada de trabajo del programa.
- Nueva coyuntura de la inmigración en un escenario de incertidumbre.
- Análisis de los planes sobre inmigración del Gobierno y de las principales comunidades autónomas.

Gracias a ellas se concretaron las siguientes actuaciones:

- Publicación de los dos **Documentos del Grupo de Reflexión y Propuestas.**
- Edición del documento **La visión externa de la inmigración**, en colaboración con PricewaterhouseCoopers.
- Propuestas sobre empresa e inmigración para los responsables de las políticas públicas en la **nueva legislatura.**
- Presentación de comentarios a los planes sobre inmigración de la **Comunidad de Madrid** y la **Generalitat de Catalunya.**

Impactar

equilibradamente en la sociedad y el sector empresarial

Principales actuaciones y datos agregados de las Asociadas

En empleo

- Las Asociadas cuentan con **23.158 inmigrantes en plantilla** (5,7% de cuota media, con casos de hasta el 65%).
- Han creado **4.410 nuevos empleos** directos en 2007, con tasas de crecimiento superiores al 500% en algunas Asociadas, 1.684 de ellos vía contingentes.
- Han **intermediado 38.468 empleos** en 2007.
- **5.700 personas participan en programas de acogida**, formación e integración.
- El **número de nacionalidades** en las Asociadas oscila entre **4 y 85**.

Participación con empleados

- **5 Asociadas** cuentan con un total de **15 proyectos** en los que participan 584 empleados con tiempo o dinero, que han recaudado 144.000 euros.

En trabajo en red

- **4 Asociadas** editan **19 informes periódicos** sobre inmigración.

En productos y servicios

- **10 Asociadas** ofrecen **más de 40 productos y servicios**, entre ellos seguro de repatriación, hipoteca para vivienda en país de origen, remesas, préstamos, depósitos, asesoramiento legal, intérpretes, etc.
- **6 entidades financieras** cuentan con **2,4 millones de clientes** (media del 8%) y con 2.275 oficinas especializadas.
- **5 entidades financieras** han concedido más de **2.000 microcréditos** para personas inmigrantes, con un importe superior a 62 millones de euros.
- **5 entidades financieras** gestionan más de **2 millones de envíos de remesas al año, por un importe total de más de 570 millones de euros**.

**ASOCIADAS AL PROGRAMA CON MAYOR NÚMERO DE
PERSONAS INMIGRANTES EN PLANTILLA**

	<u>Número</u>	<u>Cuota</u>
Grupo Vips	6.458	63%
Corporación Grupo Norte	1.413	13%
Grupo Eulen	5.482	11%
El Corte Inglés	6.655	6%
Otras, menores o sin datos	3.150	
Total	<u>23.158</u>	

**ASOCIADAS AL PROGRAMA CON MAYOR NÚMERO DE PERSONAS
INMIGRANTES COMO CLIENTES**

	<u>Número</u>
La Caixa	800.000
BBVA	730.000
Grupo Banco Popular	425.000
Bancaja	340.000
Santander	130.000

Influir

en el entorno

Principales actuaciones y datos

El documento número 1 del Grupo de Reflexión y Propuestas ha sido el evento de la Fundación que ha tenido **más repercusión mediática** desde que se creó en 1995.

Iniciamos diversos tipos de colaboración con el **Ministerio de Trabajo e Inmigración**, Subcomisión sobre Inmigración del **Congreso de los Diputados**, **Comunidad de Madrid** y la **Generalitat de Catalunya**.

Sistematizamos el análisis de actuaciones, comunicación y percepción sobre **inmigración en las cinco publicaciones propias** de carácter anual:

- Observatorio de actuaciones empresariales (6 ediciones).
- Tratamiento en los Informes Anuales (6 ediciones).
- Tratamiento en prensa escrita (4 ediciones).
- Percepción de expertos (8 ediciones).
- Opinión del ciudadano (desde 1996).

Presentamos el documento **Propuestas sobre inmigración para los responsables de las políticas públicas**, recogiendo la opinión de las Asociadas.

Hemos colaborado con **medios** mediante contenidos **especializados** sobre **inmigración**:

- Una reunión con una representación de Actualidad Económica y otra de Grupo Prisa.
- 8 artículos en la página especial de los lunes del diario Expansión.
- 3 notas de prensa, 1 rueda de prensa, 2 artículos en Actualidad Económica y Anuario de Media Responsable, 4 entrevistas en radio (En Días como Hoy de Radio Nacional de España e Inmigrantes en la Onda de Onda Madrid) y 54 impactos en prensa económica, nacional, regional y gratuita.
- 2 jornadas en colaboración con MAPFRE y APD.
- 5 noticias y 6 casos publicados en el Boletín Mensual de Empresa y Sociedad.
- 5 casos publicados en la revista mensual Capital Humano.
- 2 noticias y 1 caso publicados en la Revista BIP.

Mantenemos una colaboración abierta y permanente con **instituciones y expertos**.

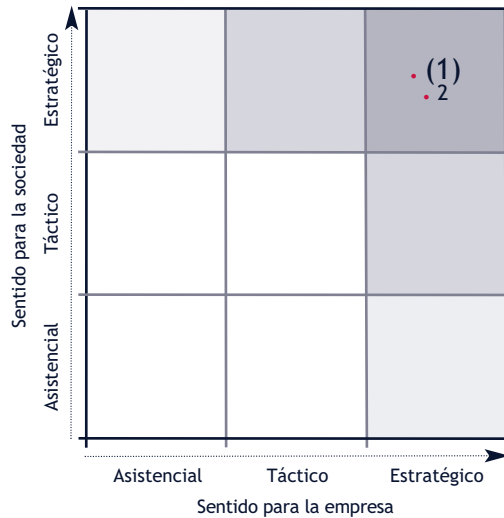
Principales actuaciones de las Asociadas

Accenture

www.accenture.com

Relación de actuaciones

- (1). Pro bonos.
2. Empleo.



Actuación principal (1)

- Desarrollo de tecnologías, transformación de actividades y procesos, y temas estratégicos para ONG y proyectos sociales:
 - Plan de proveedores locales para Carrefour en Latinoamérica.
 - Accenture Corporate Citizenship, para mejorar la calidad educativa en 80 comunidades de 16 países de Latinoamérica.

Síntesis del resto

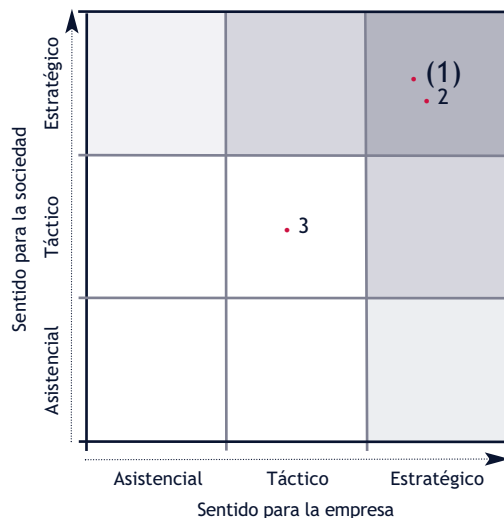
- Ha desarrollado programas de acogida para 214 personas inmigrantes que se han incorporado en 2007.

Bancaja

www.bancaja.es

Relación de actuaciones

- (1). Centro de Estudios para la Integración y Formación de Inmigrantes.
2. Productos especiales.
3. Participación de empleados.



Actuación principal (1)

- Plan de Apoyo para una Sociedad Intercultural (PASI). Desde 2001, con el objetivo de favorecer la convivencia entre las personas de distintas culturas. Entre sus acciones destacan:
 - Formación de 165 mediadores sociales y 855 beneficiarios de itinerarios personalizados para la búsqueda de empleo.
 - Promoción de 4 espacios de encuentro intercultural con 26.000 beneficiarios de los puntos de información y asesoramiento especializado.
 - II Edición de la Copa Bancaja Nuevos Ciudadanos: El Deporte como Vía de Integración Social.
 - Programa de cooperación internacional enfocado en la educación universitaria en Latinoamérica.

Síntesis del resto

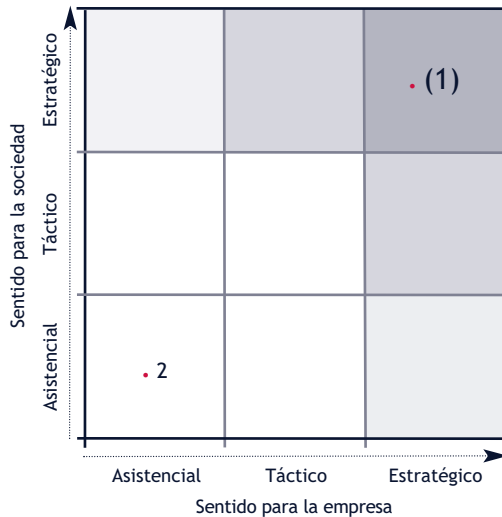
- Más de 340.00 clientes de microcréditos y Préstamos Solidarios dotados con 660.000 euros para fomentar el autoempleo. El Programa Nuevos Ciudadanos está dirigido a cubrir sus necesidades específicas.
- Imparte ofimática y gestiona el Proyecto Vuelvo en 5 Minutos, dentro del Programa de Voluntariado Bancaja.

Banesto

www.banesto.es

Relación de actuaciones

- (1). Productos especiales.
2. Trabajo en red.



Actuación principal (1)

- Cuenta con productos y servicios específicos para clientes inmigrantes, que distribuye a través de su red habitual de oficinas:
 - Tarifa Plana Welcome para no residentes, tarjeta 4MasterCard, Visa 123, seguro de repatriación, anticipos de nómina, banca a distancia, asesoría gratuita, préstamos e hipotecas especiales. Trabaja con una red de promotores de diferentes nacionalidades para ofrecer una atención personalizada a inmigrantes.
 - Programa Conecta Ecuador, con el objetivo de instalar 10.000 ordenadores de gama básica en el país. Colaboran Microsoft e Intel.
 - Fundación Cultural Banesto, financia un proyecto basado en la promoción y desarrollo turístico a través de una red de 120 hoteles y casas rurales en países de origen de la inmigración.

Síntesis del resto

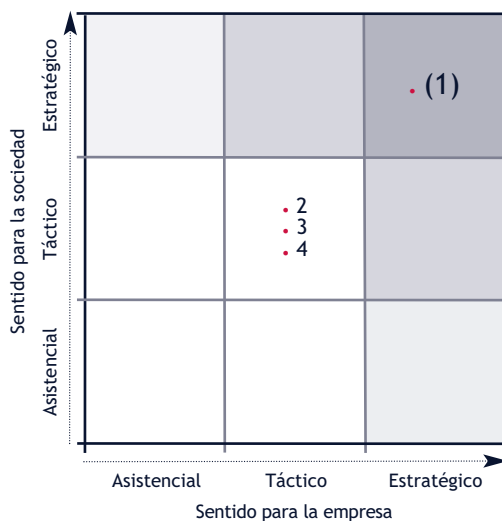
- Apoya actuaciones para mejorar la integración de los inmigrantes, mediante informes y jornadas.

BBVA

www.bbva.es

Relación de actuaciones

- (1). Productos y servicios especiales.
2. Plan Marco de Acción Social en Latinoamérica.
3. Empleo.
4. Trabajo en red.



Actuación principal (1)

- 730.000 clientes inmigrantes en España y 200.000 clientes en Colombia y Perú a través de sus productos y servicios en 2007:
 - 130 oficinas Dinero Express (25% cuota de mercado). 130.000 clientes, 1,4 millones de envíos por importe de 566 millones de euros.
 - 200 millones de euros a través de la Fundación BBVA para las Microfinanzas, principalmente en Latinoamérica. 20,1 millones de euros invertidos. Ha creado el Fondo BBVA Codespa Microfinanzas, que cuenta con un patrimonio de 23,67 millones de euros.

Síntesis del resto

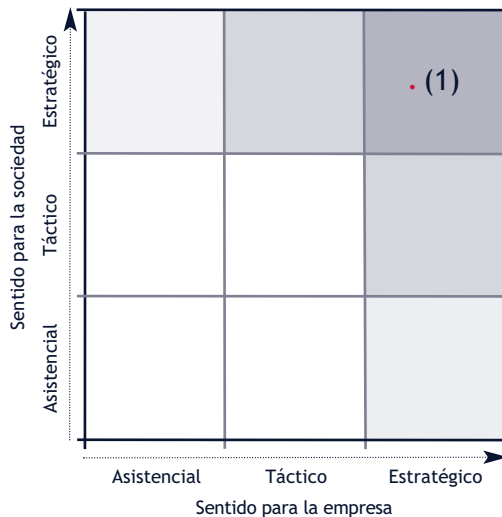
- Ha destinado 13,8 millones de euros al Plan Marco de Acción Social en Latinoamérica en 2007 (18.000 niños becados).
- Empleo de 378 personas de 21 nacionalidades en las oficinas Dinero Express (82,4% de la plantilla de Dinero Express).
- Acuerdo con Accenture y el Banco Interamericano de Desarrollo para promover microcréditos.

Bilbao Bizkaia Kutxa-BBK

www.bbk.es

Relación de actuaciones

(1). Microcréditos y otros servicios financieros.



Actuación principal (1)

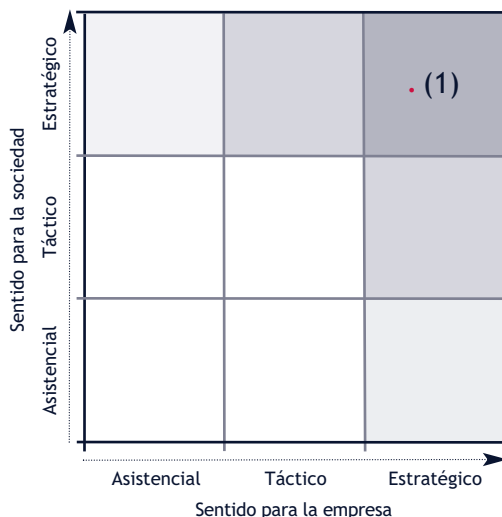
- 1.193 microcréditos por 31 millones de euros (2003-2007). 7.400 beneficiarios directos y 43.000 indirectos. 262 operaciones por 9,6 millones de euros en 2007.
- Productos especiales para inmigrantes: cuenta corriente, libreta, tarjeta financiera, seguro de repatriación. 36.000 clientes (4% del total) y remesas (7.238 por 4,6 millones de euros), apoyados mediante jornadas de integración. Crecimiento del 12% en número de clientes, aumento de la inversión crediticia en un 31% y de la cifra de negocio en un 28%.

Caja Navarra

www.cajanavarra.es

Relación de actuaciones

(1). Productos y accesibilidad financiera.



Actuación principal (1)

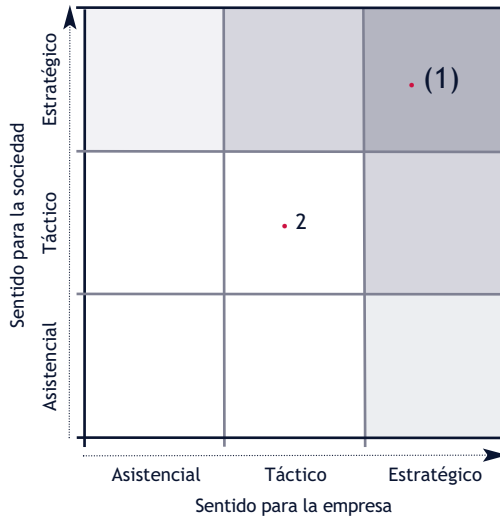
- Cuenta con productos y servicios orientados a personas inmigrantes:
 - 57.506 clientes inmigrantes (8,9%) que son atendidos desde el áreas de nuevos residentes y las oficinas más cercanas. El área de nuevos residentes cuenta con 4 asesores inmigrantes. Ha gestionado 4.820 operaciones crediticias (702 hipotecarias y 4.118 personales) por valor de 155,6 millones de euros. 7 oficinas más cerca con servicios accesorios (Internet, locutorio, agencia de viajes, etc.).
 - 345 asesores financieros móviles atienden las necesidades de los clientes en domicilios, empresas y hospitales, entre otros.

Cajasol

www.cajasol.es

Relación de actuaciones

- (1). Productos y servicios especiales.
2. Consultoría en América Central y Caribe.



Actuación principal (1)

- Ofrece productos y servicios para inmigrantes (remesas, seguros de repatriación gratuito, asesoramiento legal e intérpretes).
- Concede microcréditos para emprendedores. Siendo el 28,84% de los presentados propuesto por inmigrantes y el 62% de los concedidos destinados a inmigrantes, con 13.300 euros de concesión media. También, ofrece microcréditos en Guatemala, con 86 personas beneficiadas. En 2007 amplió un 32% el número de clientes inmigrantes, que realizaron 10.000 envíos por un importe de 4 millones de euros.

Síntesis del resto

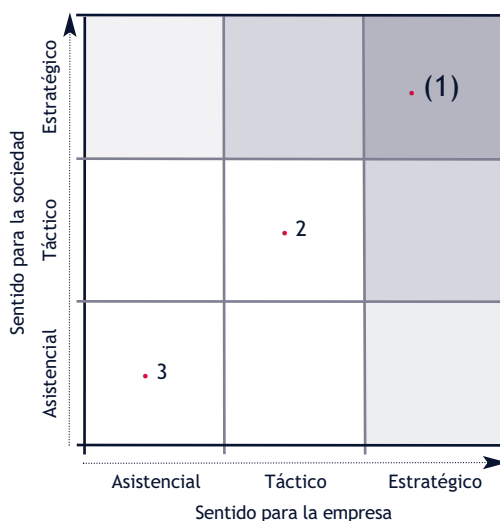
- Asesora contra la exclusión financiera a agencias multilaterales y entidades de América Central y Caribe.

Coca-Cola

www.cocacola.es

Relación de actuaciones

- (1). Trabajo en red.
2. Material promocional.
3. Financiación de proyectos sociales.



Actuación principal (1)

- Colabora con la Fundación Tomillo, la SGAE y la Fundación Autor en el proyecto Rapsodas en el Barrio para la integración de jóvenes en riesgo de exclusión:
 - Producción de un CD grabado por 15 jóvenes.
 - Participación en Integra Madrid 2007, feria que fomenta la integración de inmigrantes.
 - Ha colaborado en la publicación de una guía con CCOO Castilla-La Mancha, para la integración de la población inmigrante.

Síntesis del resto

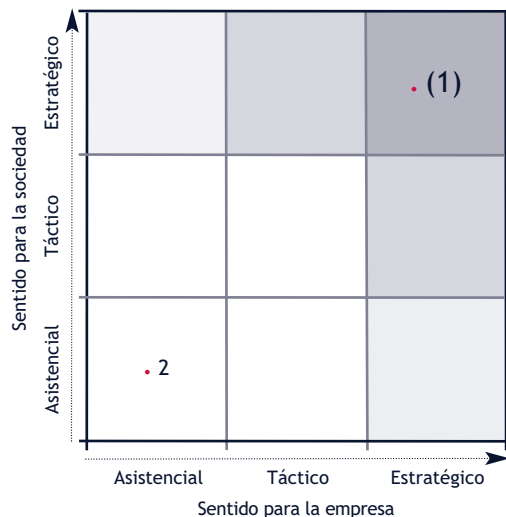
- Ha lanzado Fioravanti, marca de bebidas refrescantes en Ecuador. Su tienda *on line* comercializa artículos de la marca, cuyos beneficios se dedican a proyectos sociales.
- Financia un programa de integración de jóvenes inmigrantes a través del ocio y el arte, con Fundación Tomillo y la SGAE.

Corporación Grupo Norte

www.grupo-norte.es

Relación de actuaciones

- (1). Empleo.
2. Trabajo en red.



Actuación principal (1)

- Cuenta con 1.413 personas inmigrantes en plantilla (13%), contratadas y formadas en Europa del Este, Latinoamérica y Marruecos:
 - Ha empleado 92 en 2008.
 - Ha diseñado un programa de acogida, que incluye la recogida en el aeropuerto, apoyo en la gestión del alojamiento, formación de idioma y sobre el puesto a ocupar y la firma de acuerdos con entidades bancarias para ofrecerles servicios complementarios (envío de remesas, créditos de acogida, cartilla y anticipos).
 - Ha creado Inserlabora para la integración de personas desfavorecidas en 2007.

Síntesis del resto

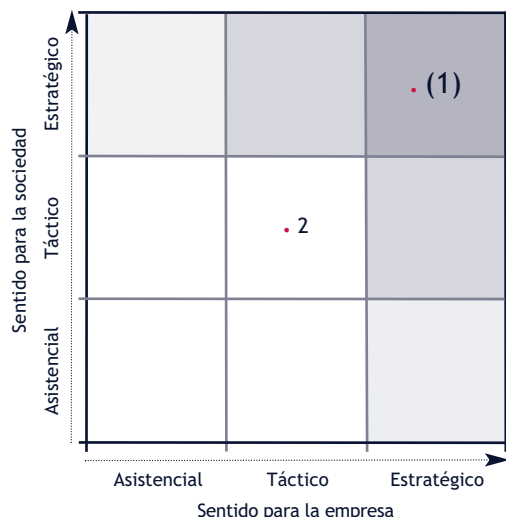
- Ha colaborado en la publicación de una guía con CCOO Castilla-La Mancha, para la integración de la población inmigrante.

Correos

www.correos.es

Relación de actuaciones

- (1). Servicios postales y complementarios.
2. Financiación de proyectos sociales.



Actuación principal (1)

- Dispone de más de 2.200 oficinas del Servicio Dinero en Minutos junto con Western Union desde 1999. Envío de más de 1,4 millones de remesas, por 415 millones de euros a más de 200 países:
 - Locutorios en 150 oficinas multiservicio situadas en zonas de concentración de inmigrantes, con más de 300 cabinas.
 - Programa de la A-Z para Inmigrantes, con Cruz Roja Española y el Fondo Social Europeo. 4.726 personas formadas en 293 cursos desde 1999.
 - Servicios especiales: próxima Ventanilla Islámica, Cuenta y Libreta Postal Futura ofrecida por BanCorreos (sin comisiones) y paquetería exclusiva con embalajes.

Síntesis del resto

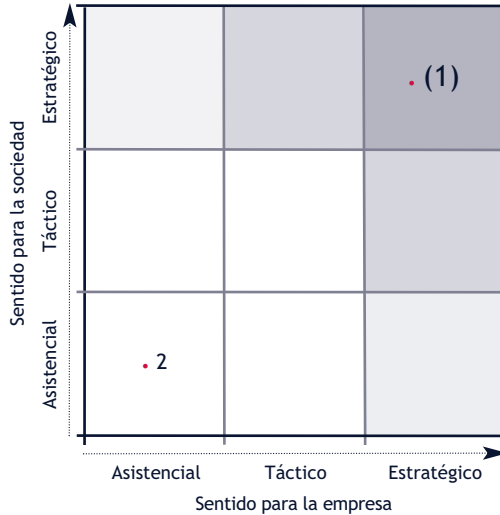
- Correos Reparte Sonrisas y otros proyectos, para la población infantil inmigrante. 40 fiestas para 3.400 niños en 2007-2008.
- Financia el portal migrar.org, con Cruz Roja Española. 8,2 millones de consultas y 1,8 millones de visitas.
- Ha patrocinado un concurso de relatos y otro de fotografía para inmigrantes. 574 participantes de 20 nacionalidades.

Deutsche Bank

www.deutsche-bank.es

Relación de actuaciones

- (1). Productos especiales.
2. Financiación de proyectos sociales.



Actuación principal (1)

- Ofrece productos financieros a inmigrantes a través de BanCorreos.

Síntesis del resto

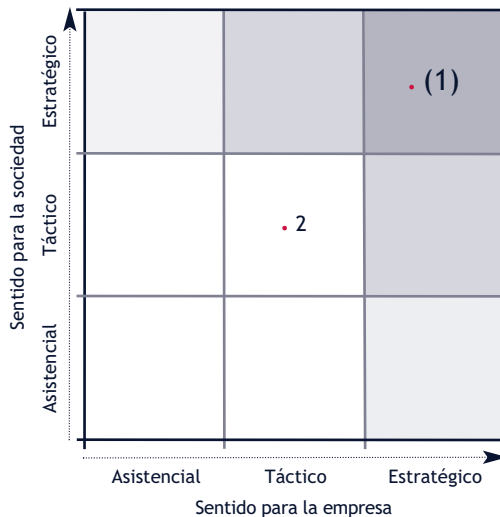
- Financia becas, eventos, publicaciones y conferencias en colaboración con el Foro Nantik Lum de Microfinanzas.

DKV Seguros

www.dkvseguros.com

Relación de actuaciones

- (1). Empleo.
2. Productos especiales.



Actuación principal (1)

- Cuenta con 12 extranjeros de 4 nacionalidades en plantilla.

Síntesis del resto

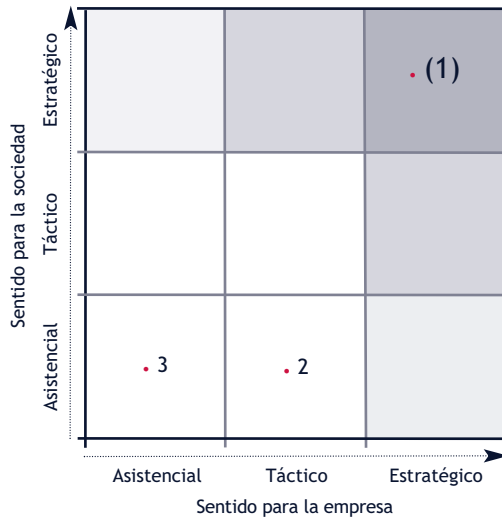
- Oferta productos a medida, como microseguros y sistemas de financiación para pequeñas comunidades de escasos recursos, y está trabajando en las nuevas demandas demográficas:
 - Microseguros de salud, para personas con escasos recursos en Ecuador (1.676 en 2007) y seguros de decesos en España con repatriación a inmigrantes. Colabora con la Fundación Medicina Solidaria.
 - Comunidades Financieras de Autogestión, que permiten a pequeñas comunidades organizarse y acceder a microcréditos. Además, ofrece productos adecuados a las necesidades de sus integrantes y proporciona asesoramiento en materia de seguros.
- Investiga sobre productos innovadores.

El Corte Inglés

www.elcorteingles.es

Relación de actuaciones

- (1). Empleo.
 2. Campañas con clientes.
 3. Trabajo en red.



Actuación principal (1)

- Cuenta con 6.655 empleados de 60 nacionalidades (6,1%), 226 de los cuales fueron contratados en origen en 2007.

Síntesis del resto

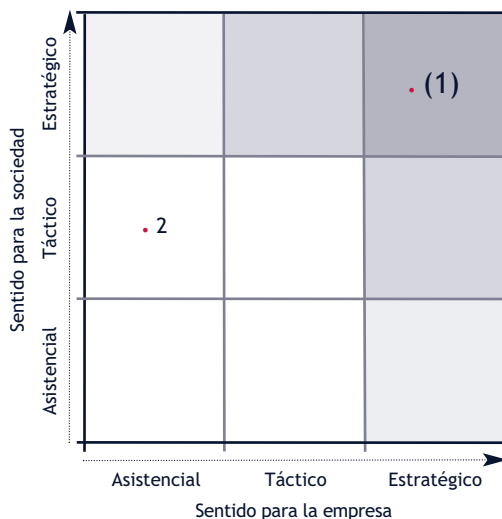
- Oferta más de 700 referencias de productos orientados a la población inmigrante.
- Ha colaborado en la publicación de una guía con CCOO Castilla-La Mancha, para la integración de la población inmigrante.

Grupo Banco Popular

www.bancopopular.es

Relación de actuaciones

- (1). Servicios financieros para inmigrantes.
 2. Financiación de proyectos sociales.



Actuación principal (1)

- 425.000 clientes inmigrantes han generado 1.512 millones de euros en 2007, 350 millones de euros más que en 2006. Con un crecimiento mensual de 4.000 clientes:
 - 59 oficinas Mundocredit para inmigrantes. 38.240 clientes y 226 empleados inmigrantes (67% de la plantilla). 61 millones de euros generados en octubre de 2008.
 - Programa de microcréditos para fomentar el autoempleo a personas que carecen de garantías o avales.
 - Servicio Trabex de remesas a Latinoamérica, Magreb, China y Europa del Este con condiciones preferentes.
 - Acuerdos con entidades de Ecuador, Rumanía, Bulgaria, Marruecos, Perú y República Dominicana para favorecer la compra de viviendas en el país de origen.

Síntesis del resto

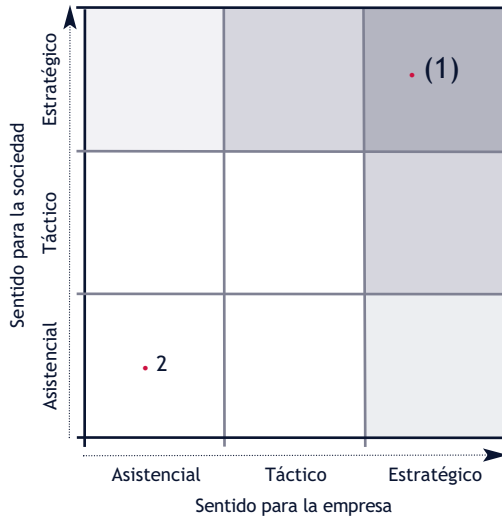
- Ha destinado 22 millones de euros a través de su fundación para financiar los siguientes proyectos: centros socioasistenciales y educativos en Latinoamérica, África y Asia (30%) y otras iniciativas dirigidas inmigrantes (22%).

Grupo Eulen

www.eulen.com

Relación de actuaciones

- (1). Empleo.
2. Ayudas a empleados.



Actuación principal (1)

- Cuenta con 5.482 empleados inmigrantes (el 11,13% de su plantilla), con 110 nacionalidades diferentes.
- Ha impartido casi 275.000 horas de formación durante 2007.
- Ha abierto su segundo Centro de Selección y Empleo en Valencia, que junto con el de Madrid ha gestionado 6.500 demandas, de las que el 60% han sido de inmigrantes.
- Ha firmado más de 10.000 contratos indefinidos en el periodo 2004-2007.

Síntesis del resto

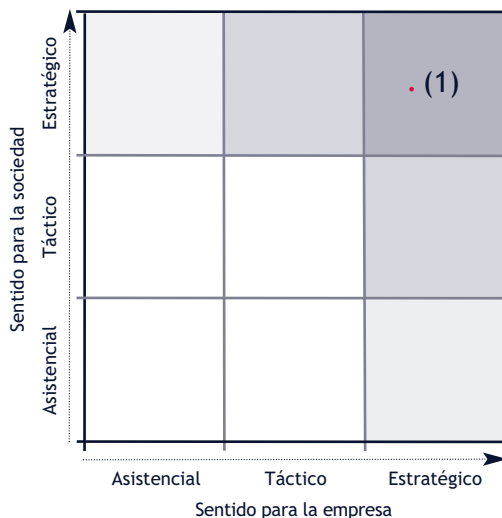
- Cuenta con un manual de acogida disponible en 9 idiomas y una guía de alojamientos, trámites administrativos y otros temas para facilitar la integración del inmigrante.
- Ha firmado un acuerdo con Dinero Express de BBVA para ofrecer a los empleados inmigrantes su red comercial y servicios de envío de dinero, cuentas, seguros y asesoría jurídica.

Grupo Redur

www.redur.es

Relación de actuaciones

- (1). Empleo.



Actuación principal (1)

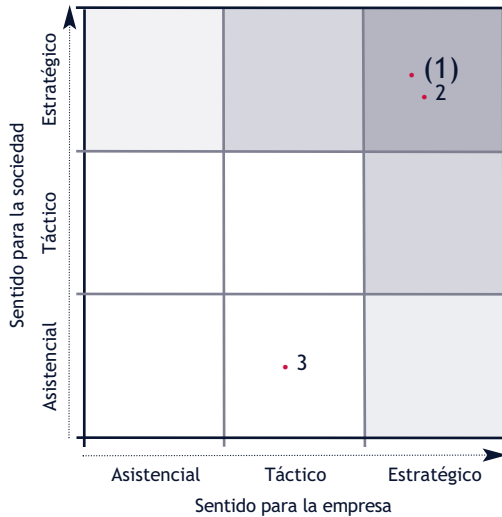
- Cuenta con 108 empleados inmigrantes de un total de 900 (12% de la plantilla).
- Puso en marcha el Proyecto Entreculturas en 2007, que persigue la integración de sus empleados en la sociedad, no sólo en el trabajo. Es un plan a 5 años que incluye:
 - Clases de castellano.
 - Reuniones periódicas con diversas culturas.
 - Procesos de formación en operaciones de la empresa, para promocionar a los inmigrantes.
 - Aula especial para que los empleados puedan conectarse por Internet con sus familias.

Grupo Vips

www.grupovips.com

Relación de actuaciones

- (1). Brazos Abiertos.
2. Empleo.
3. Participación de empleados.



Actuación principal (1)

- Brazos Abiertos es un programa de acogida para recién contratados, liderado por los empleados, a menudo, de su propia nacionalidad:
 - Lanzado en Madrid, funciona en Sevilla y Valencia. 273 empleados han acogido a 1.310 personas hasta septiembre de 2008.
 - Cuenta con una bolsa de vivienda y una bolsa de recursos dónde encontrar información de interés.
 - Ha colaborado en la publicación de una guía con CCOO Castilla-La Mancha, para la integración de la población inmigrante.

Síntesis del resto

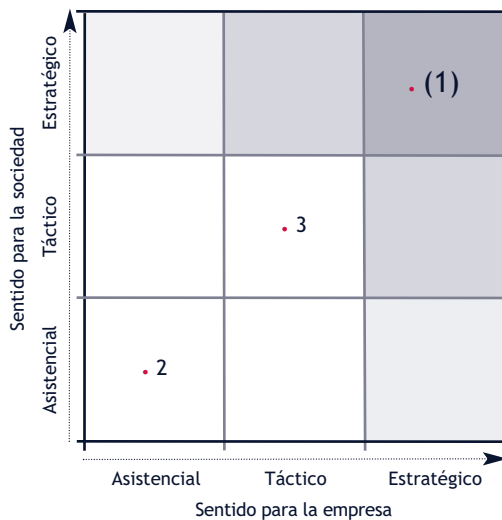
- El 66% de sus 10.250 empleados y el 57% de su equipo gerencial son inmigrantes de 85 nacionalidades.
- Gestiona un portal para favorecer la participación de sus empleados. 1.004 inscritos a su boletín semanal. 33 actividades (197 empleados dedicando 624 horas en 2008). Incluye una bolsa de vivienda con más de 437 ofertas publicadas.

Iberia

www.iberia.com

Relación de actuaciones

- (1). Empleo.
2. Trabajo en red.
3. Campañas con clientes.



Actuación principal (1)

- Cuenta con 105 empleados inmigrantes en plantilla, el 47% latinoamericanos y el 25% europeos (a 31 de diciembre de 2006).

Síntesis del resto

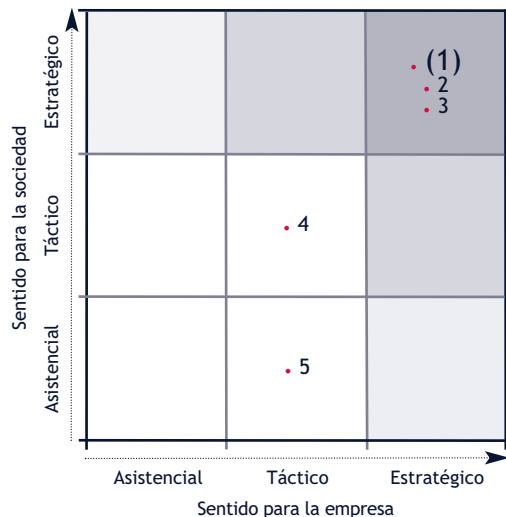
- Ha participado en la publicación de una guía con CCOO Castilla-La Mancha, para la integración de la población inmigrante.
- Colabora en el proyecto de reagrupación familiar de Cruz Roja Española, a través del programa de fidelización de la compañía por el que los titulares pueden ceder sus puntos Iberia Plus. Los puntos destinados en 2007 fueron de un importe superior a 9.217 euros. En el mismo año, Iberia aportó 61.000 euros.

La Caixa

www.lacaixa.es

Relación de actuaciones

- (1). Incorpora.
 2. Productos y servicios financieros.
 3. Obra social.
 4. Estudios sobre realidad social.
 5. Participación de empleados.



Actuación principal (1)

- El proyecto Incorpora trata de que las empresas integren laboralmente a personas con dificultades (desde hace 2 años).
- Se apoya en sus más de 5.500 oficinas bancarias.
- Ha invitado a 24.135 empresas, de las que 3.776 emplean a 9.998 candidatos, apoyados por 283 técnicos de 183 entidades.
- 31.600 personas han recibido cursos de 250 horas impartidos por 650 técnicos preparados en 26 universidades.
- Ha ahorrado 90 millones de euros en prestaciones públicas.

Síntesis del resto

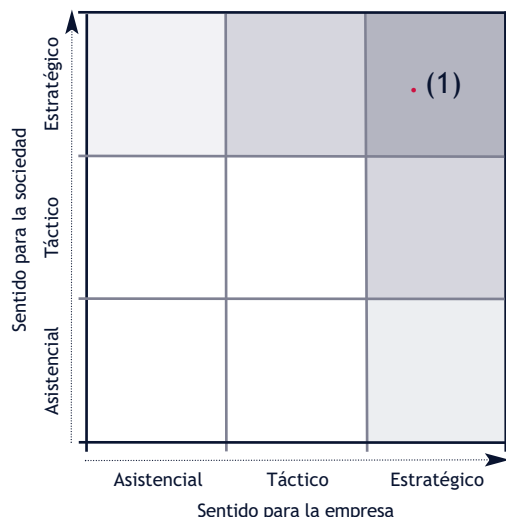
- Gestiona los siguientes microcréditos y préstamos: Microbank, 4.267 clientes y 539 microcréditos (7,1 millones de euros). 1.783 créditos para personas sin recursos (21,7 millones) y 777 préstamos de ayuda familiar (4,9 millones). Más de 800.000 clientes inmigrantes. Ha enviado 117.000 remesas en 2007.
- Ha concedido 1.234 ayudas y llevado a cabo un programa de mediación con 387.518 beneficiarios en 2007.
- Ha publicado títulos sobre empresa e inmigración, bajo la Colección de Estudios Sociales.
- Integración de nuevos residentes a través de iniciativas Como en Casa (747.792 participantes y 97 actividades).

Manpower España

www.manpower.es

Relación de actuaciones

- (1). Intermediación laboral y actuaciones de apoyo.



Actuación principal (1)

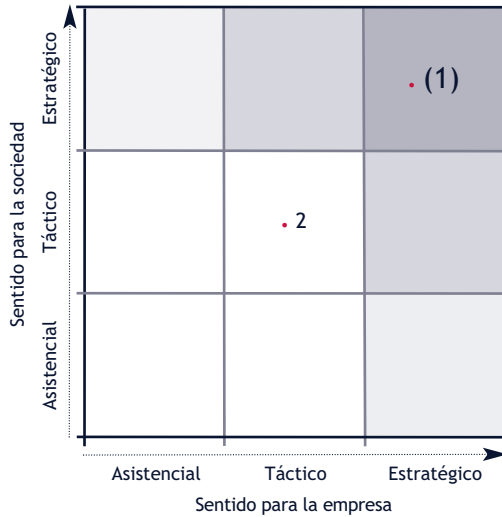
- Ha gestionado la intermediación laboral de 13.867 personas inmigrantes en 2007.
- Creó el Programa Cross-Border Connectiona, cuyo objetivo es dar solución a la cobertura de aquellos perfiles técnicos y cualificados solicitados en cada país.
- Constituyó la Fundación Manpower en 2003 para facilitar la inserción laboral de personas desfavorecidas:
 - Ha trabajado con 212 empresas y 900 candidatos durante 2007, en colaboración con la Comunidad de Madrid. Ha mediado 670 contratos para personas inmigrantes.
 - Programa de Capacitación para Microempresarios: ha desarrollado un programa de capacitación para ampliar el acceso de la población inmigrante al mercado laboral, fomentando y gestionando la propia iniciativa empresarial y el autoempleo. Cuenta con la colaboración con la Consejería de Inmigración de la Comunidad de Madrid y la Fundación Rafael del Pino.

PeopleMatters

www.peplematters.com

Relación de actuaciones

- (1). Formación y sensibilización de empresas.
2. Participación de empleados.



Actuación principal (1)

- Desarrolla programas dirigidos al sector empresarial en torno a la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión:
 - Investigaciones y estudios entorno a la inmigración.
 - Seminarios y jornadas de formación y sensibilización.
 - Asesoramiento en procesos de gestión del cambio, diversidad e integración.
 - Asistencia técnica en el programa Empresa e Inmigración, puesto en marcha por Empresa y Sociedad como foro de innovación y prácticas empresariales avanzadas.

Síntesis del resto

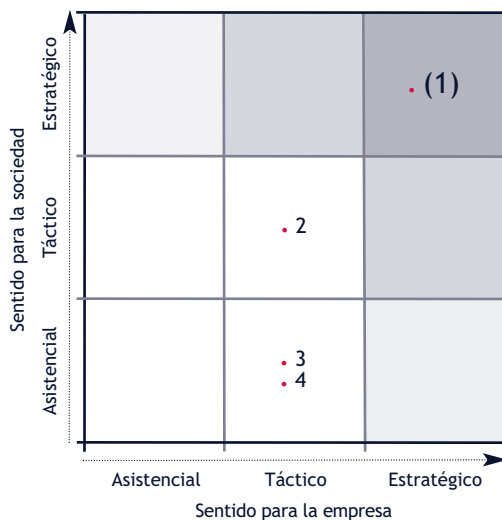
- Colabora en consejos asesores de entidades sociales a través de la participación de sus empleados.

Prosegur

www.prosegur.es

Relación de actuaciones

- (1). Ayudas a empleados.
2. Servicios en condiciones especiales.
3. Participación de empleados.
4. Financiación de proyectos sociales.



Actuación principal (1)

- Ha iniciado un programa de ayudas a empleados en riesgo de exclusión en Latinoamérica, que incluye becas escolares para sus hijos.

Síntesis del resto

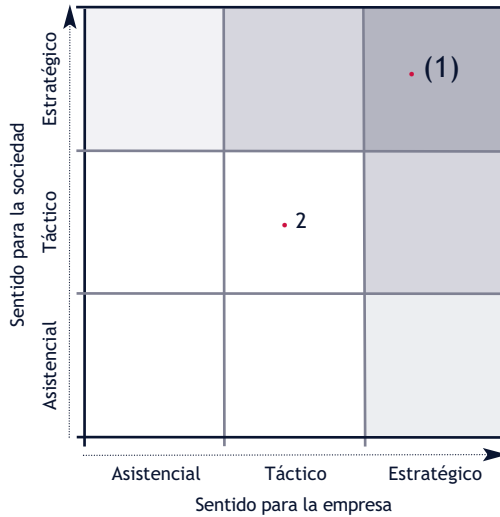
- Presta servicios en condiciones especiales, como la gestión de efectivo para Cruz Roja Perú o la logística de valores y vigilancia activa para la Fundación Teletón en Uruguay.
- Facilita la participación de sus empleados y sus familiares en Latinoamérica apoyados por la Fundación Prosegur. Sus empleados desarrollan labores de construcción con la entidad latinoamericana Un Techo para Mi País en Chile, Perú, Argentina y Brasil desde 2006.
- La Fundación Prosegur apoya proyectos de desarrollo local en los países en los que la empresa tiene presencia:
 - Programa de alfabetización digital (programas informáticos e Internet) a empleados y familiares, así como donaciones a niños de la Fundación Nuestros Hijos de Chile.
 - Campaña de revisión y cuidado dental entre hijos de empleados con escasos recursos en Paraguay.

Randstad

www.randstad.es

Relación de actuaciones

- (1). Intermediación laboral y actuaciones de apoyo.
2. Participación de empleados.



Actuación principal (1)

- Intermedió 23.076 contratos a inmigrantes en 2007.
- La Fundación Randstad ha desarrollado dos proyectos de integración sociolaboral para personas inmigrantes de la Comunidad de Madrid, con 3.400 personas beneficiadas.

Síntesis del resto

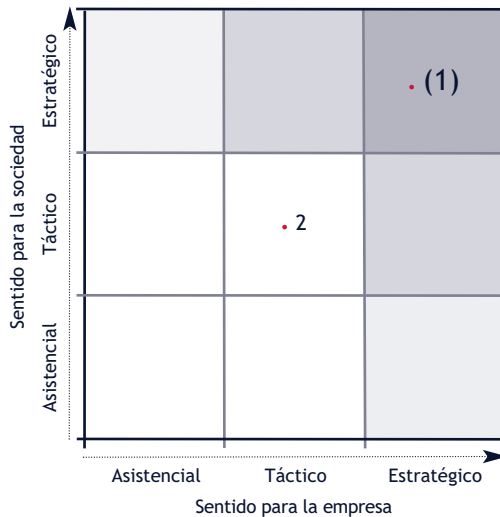
- Ha renovado un acuerdo por 4 años con Voluntary Service Overseas (VSO) para promocionar la participación de sus empleados en proyectos en los países de origen de la inmigración.

Santander

www.santander.com

Relación de actuaciones

- (1). Productos y servicios financieros.
2. Empleo.



Actuación principal (1)

- Productos en su red de oficinas (una especializada) y 1.800 agentes.
- Cuenta con 130.000 clientes inmigrantes y 600.000 remesas en 2007.
- Microcréditos en Latinoamérica para pequeños emprendedores.
- Servicio de envío de dinero por medio de Latinoenvíos, empresa del grupo:
 - Distinguida por el Banco Mundial y remesas.org.
 - Envíos de dinero gratis para clientes vinculados al Banco Santander.

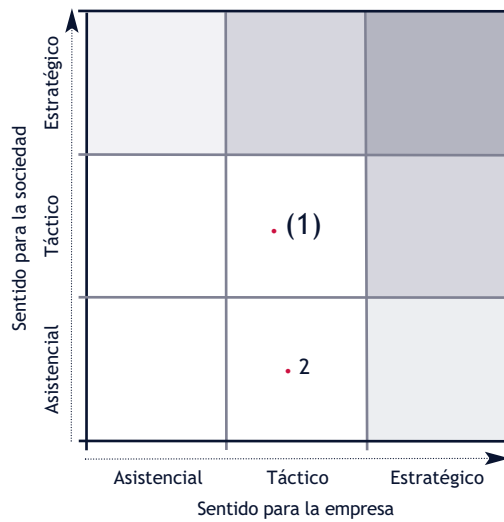
Síntesis del resto

- Cuenta con 471 empleados inmigrantes (2,35%).

Relación de actuaciones

(1). Empleo.

2. Participación de empleados.



Actuación principal (1)

- 800 trabajadores inmigrantes en la plantilla de España.
- Promueve el empleo en países en desarrollo mediante la contratación de empleados locales.
- El 64% de la plantilla es extranjera, sobre todo procedentes de países en desarrollo.

Síntesis del resto

- Sus empleados han participado de manera directa y destinado 57.000 euros para la reconstrucción de zonas afectadas por desastres naturales durante 2007. Empleados y colaboradores han actuado ante emergencias (en Pisco, Perú y Kuala Lumpur, Malasia, entre otros) mediante ayuda directa y redención de puntos del programa de fidelización MaS.

